

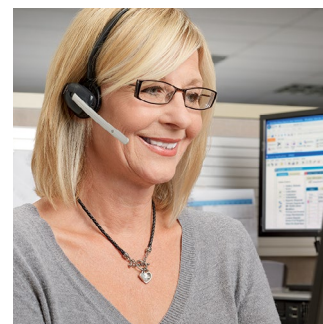
Servicio y asistencia de Videojet

Servicio protector

Para un equipo capaz de realizar un mantenimiento general, aprovechése de la cobertura de Videojet para la reparación y sustitución de las piezas que se desgastan.

Tome medidas para proteger el tiempo de funcionamiento y la productividad de su línea, permitiendo que nuestros técnicos expertos se encarguen de todas sus necesidades de reparación de averías y grandes piezas que se desgastan, de modo que usted pueda centrarse en sus objetivos operativos.

El equipo de servicio de Videojet puede ayudarle a optimizar sus soluciones de marcado y codificación, con servicios como la asistencia telefónica y las reparaciones in situ o la formación técnica y el mantenimiento preventivo, y todo ello con costes predecibles y un servicio rápido y profesional.



Ventajas:

- **Respuesta prioritaria del servicio y protección contra el riesgo de los inconvenientes**, para abordar cualquier cuestión derivada del desgaste normal del equipo.
- **Cobertura total de mano de obra¹, piezas y desplazamiento del técnico** para satisfacer todas las necesidades de reparación de averías.
- **Cargo fijo recurrente que cubre las piezas que se desgastan y la reparación de averías.** Para conocer los detalles específicos, consulte el contrato de servicio.

Qué se incluye:	Protector	Integral
Asistencia técnica telefónica	●	●
Mantenimiento preventivo		●
Cobertura de reparación	●	●
Sustitución de piezas que se desgastan	●	●
Servicio prioritario	●	●
Formación básica de operarios		●
Servicio de consulta y soporte de aplicaciones		●
Servicio remoto • Alertas remotas • Paneles de control • Solución remota • Asistencia de expertos²	○	○

¹ Mano de obra en horario laboral

² Solo disponible con conexión a la nube de Videojet

● Estándar ○ Opcional

Qué esperar de nuestro servicio:

Técnicos de mantenimiento certificados

Asistencia al cliente coherente y profesional en todas las instalaciones

Gestión de piezas

Minimice su inventario de piezas in situ y reduzca los gastos en la adquisición de piezas innecesarias

Cobertura de reparación

Cobertura total en emergencias de reparación, incluidas piezas, mano de obra¹ y traslado. Para conocer los detalles específicos, consulte el contrato de servicio.

Asistencia técnica telefónica ininterrumpida

Acceso directo a los expertos técnicos de Videojet siempre que necesite ayuda

Sustitución de piezas que se desgastan

Cobertura total de las piezas que se desgastan necesarias, como por ejemplo, núcleos de la serie 1000, tubos láser o cabezales de impresión de la Serie 2300. Para conocer los detalles específicos, consulte el contrato de servicio.

Servicio prioritario durante todo el año

Tiempo de respuesta más rápido para restablecer y poner en marcha su línea antes

¹ Mano de obra en horario laboral

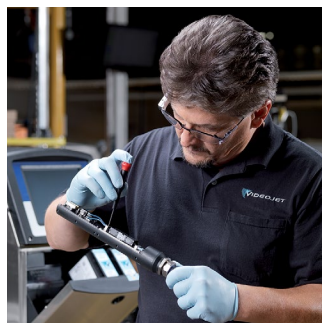
Formación técnica para mejorar el tiempo de funcionamiento y reducir los errores

Ofrecemos una amplia gama de programas de capacitación para complementar el nivel elegido de su contrato de servicio, desde formación básica o avanzada de los operarios hasta cursos avanzados de mantenimiento. Tanto si sus equipos de codificación y marcado de Videojet son nuevos como si llevan años funcionando, puede mejorar la productividad y reducir la posibilidad de errores con las herramientas, técnicas y procesos que le enseñarán los expertos en formación profesional de Videojet.

Los programas de formación técnica de Videojet pueden adaptarse a:

- Sus aplicaciones de marcado y codificación
- Los conocimientos técnicos de su equipo
- Su programa de producción
- Sus desafíos operativos

Hable con su representante de ventas para obtener más información sobre el modo en que la formación técnica de Videojet puede ayudarle a maximizar el rendimiento de la impresora y la calidad del código, reducir los costes y el inventario de piezas, y optimizar el uso de consumibles.



Teléfono: **91 383 12 72**

Correo electrónico: **informacion@videojet.com**

Sitio web: **www.videojet.es**

Videojet Technologies, S.L.
C/ Valgrande, 8. Edificio Thanworth II,
Nave B1A, P.I. Valportillo,
28108 Alcobendas (Madrid)

© 2014 Videojet Technologies, S. L. Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies, S.L. se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

